

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓ	Versió 4 CC:3 Pàgina 7/33
	INTRODUCCIÓ	

1.2. POLÍTICA DEL GRUP PULIT

Les empreses que conformen el Grup Pulit treballem per oferir els nostres serveis amb el màxim nivell de qualitat i de respecte al medi ambient, aplicant les millors tècniques i mesures per garantir la satisfacció del client i la cura del nostre entorn. Per això tenim implantat un sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient que cobreix les activitats de neteja alimentària, neteja convencional i neteja de brigada.

El sistema de gestió compleix els requisits de les normes UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015 i té per objectiu assegurar els compromisos de:

- Aconseguir la satisfacció dels nostres clients amb els nostres serveis, treballant per comprendre les seves necessitats i satisfer els seus requeriments
- Fer un ús responsable dels recursos naturals en tots els serveis i gestionar correctament els residus que generem
- Minimitzar el impacte de les nostres activitats sobre el medi ambient i prevenir la contaminació
- Garantir el compliment dels requisits legals aplicables i altres requisits subscrits voluntàriament
- Revisar anualment la Política i els objectius de qualitat i medi ambient de Pulit, tot vetllant per la millora contínua del sistema de gestió de qualitat i medi ambient
- Difondre la Política del Grup Pulit a tot el personal de l'empresa per tal que coneguem, participem i apliquem el sistema de gestió implantat

Totes les persones i àrees que conformen l'empresa tenen la responsabilitat de dur a terme les activitats indicades al Manual i a la resta de la documentació que conforma el Sistema de gestió.

La Direcció del Grup Pulit anima a tot el personal de l'empresa a participar i col·laborar en el Sistema de Gestió implantat i assegura que tothom coneix, entén i aplica aquesta Política que és a disposició del públic per a totes les parts interessades. Així mateix es compromet a aportar els recursos necessaris per a aconseguir assolir els objectius definits en aquesta política i per a implantar i mantenir el sistema de gestió que s'hi defineix.

A Vic, a 16 de Abril del 2018

Laura Subirachs
Administrador